

سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

رضایت‌مندی و اعتماد مردم به صنعت بیمه

31st National and 12th International Conference
on Insurance and Development (ICID 2024)

Public Satisfaction and Trust in Insurance Industry

مهلت ارسال اصل مقالات: اول آبان ماه ۱۴۰۳

اعلام پذیرش مقالات: ۱۵ آبان ماه ۱۴۰۳

ارسال مقالات صرفاً از طریق تارنمای همایش امکان پذیر است.

زمان برگزاری همایش:

۱۳ آذرماه ۱۴۰۳

محورهای همایش:

۱. تجربه جهانی: سازوکارهای موفق در افزایش اعتماد به صنعت بیمه
۲. نقش نهاد ناظر در افزایش اعتماد به صنعت بیمه و رضایت‌مندی مردم
۳. الگوی نظارت هوشمند و تأثیر آن بر افزایش اعتماد در مشتریان بیمه
۴. تقویت سازوکارهای حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و سایر ذی‌نفعان بیمه در موارد ناتوانی مالی مؤسسات بیمه
۵. نقش مدیریت ریسک شرکت‌های بیمه در افزایش رضایت‌مندی و اعتماد مشتریان
۶. نقش رتبه‌بندی مؤسسات و نهادهای بیمه‌ای در رضایت‌مندی و اعتماد مردم به صنعت بیمه
۷. سازوکار اتکایی و تأثیر آن در ایفای تعهدات شرکت‌های بیمه و افزایش رضایت‌مندی زبان‌دیدگان و اعتماد عمومی مردم
۸. تأثیر قیمت‌گذاری منصفانه و شفاف بر اعتماد مشتریان
۹. نقش بیمه‌های درمان و اتومبیل در افزایش رضایت مردم، با توجه به سهم آنها از حق بیمه تولیدی صنعت
۱۰. نقش آموزش و آگاهی‌بخشی در افزایش اعتماد به صنعت بیمه
۱۱. نهادهای مستقل سنجش، ارزیابی خسارت، دآوری و تصمیم‌ساز صنعت بیمه (نهادسازی یا توسعه و سامان‌دهی نهادهای موجود) و نقش آن در اطمینان‌خاطر و آرامش بیمه‌گذاران و اعتماد عمومی
۱۲. تأثیر تبلیغات و بازاریابی بر اعتماد به صنعت بیمه
۱۳. تعاملات انسانی و نقش آن در افزایش رضایت‌مندی مشتریان
۱۴. نقش شبکه‌های اجتماعی در افزایش اعتماد به صنعت بیمه
۱۵. استفاده از فناوری‌های نوین در طراحی و توسعه خدمات مشتریان
۱۶. نقش هوش مصنوعی در ایجاد رضایت‌مندی و اعتماد به صنعت بیمه
۱۷. نقش شرکت‌های فناوری پایه بیمه‌ای در افزایش رضایت و اعتماد ذی‌نفعان اکوسیستم بیمه



آدرس دبیرخانه همایش:

تهران، سعادت آباد، میدان شهید تهرانی مقدم،

خیابان سرو غربی، شماره ۴۳، پژوهشگاه بیمه

صندوق پستی: ۴۴۹۹ - ۱۹۳۹۵ | تلفن: ۲۲۰۸۴۰۲۲

وبسایت پژوهشگاه بیمه: www.irc.ac.ir

وبسایت همایش: <http://Seminar.irc.ac.ir>

رایانامه: Seminar@irc.ac.ir

مقالات برتر در اولویت چاپ فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه بیمه قرار می‌گیرند.